Załącznik Nr 1
Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

Ogólne Warunki (w skrócie OWS) Sprzedaży określają zasady współpracy handlowej przedsiębiorstwa BRILUM Spółka Akcyjna z Klientami. OWS może stanowić integralną część Umów o współpracy z Klientami prowadzącymi działalność gospodarczą, w zakresie sprzedaży i dystrybucji produktów oferowanych przez BRILUM.

Rozdział 1 Definicje

1. **BRILUM** – Spółka Akcyjna prowadzona pod firmą "BRILUM" z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie (05-520) przy ul. Wilanowskiej 1A, oferująca do sprzedaży Produkty.
2. **Klient** – osoba prawna lub osoba fizyczna będącą przedsiębiorca, w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz..U. Nr 173, poz. 1807) dokonujący transakcji handlowych z BRILUM.
3. **Oferta Produktów** – aktualna oferta handlowa BRILUM zamieszczona na stronie internetowej pod domeną www.brilum24.pl zawierająca wyszczególnienie i opis produktów wraz z ich aktualnymi cenami fabrycznymi. Oferta Produktów BRILUM nie jest ofertą w rozumieniu przepisów KC a jest jedynie zaproszeniem Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
4. **Ogólne Warunki Sprzedaży** (w skrócie **OWS**) – niniejszy dokument, którego postanowienia stosuje się w zakresie współpracy handlowej BRILUM z Klientami.
5. **Produkty** – artykuły oświetleniowe i elektryczne znajdujące się w Ofercie Produktów.
6. **Regulaminy** – dokumenty formalne dostępne w siedzibie BRILUM lub publikowane za pośrednictwem strony internetowej pod domeną www.brilum24.pl regulującej szczegółowo prawa i obowiązki BRILUM oraz Klienta w wąskim zakresie, którego dotyczą poszczególne Regulaminy.
7. **Platforma Sprzedaży Internetowej** - strona internetowa pod domeną www.brilum24.pl
8. **Umowa** o współpracy w zakresie dystrybucji produktów Brilum (w skrócie **Umowa**) – umowa zawarta pomiędzy BRILUM a Klientem regulująca wraz z niniejszymi OWS oraz innymi Regulaminami, zasady współpracy handlowej.

Rozdział 2 Postanowienia ogólne

1. Dostawy i sprzedaż Produktów dokonywane przez BRILUM na rzecz Klienta podlegają przepisom polskiego prawa, zasadom określonym w OWS oraz w Umowie, o ile taka została zawarta z Klientem.
2. Wszelkie dodatkowe ustalenia oraz postanowienia odmienne od zawartych w OWS i Umowie dokonane pomiędzy BRILUM a Klientem muszą zostać zawarte na piśmie pod rygorem ich nieważności.
3. Zasady zawarte w niniejszych OWS uznaje się za przyjęte w momencie, gdy Klient złoży zamówienie lub poprzez podpisanie Umowy, do której niniejsze OWS będą załącznikiem.
4. OWS dostępne są w siedzibie BRILUM, przedkładane są do wiadomości Klienta jako załącznik do Umowy, ponadto dostępne są na stronie internetowej pod domeną www.brilum24.pl
5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania oraz adresu dla doręczeń korespondencji. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub w Umowie uważane będą za skuteczne.

Rozdział 3 Oferta i ceny

1. Oferta Produktów dla Klientów znajduje się tylko i wyłącznie na stronie internetowej pod domeną www.brilum24.pl
2. Oferta Produktów zawiera Ceny Fabryczne, według których BRILUM oferuje produkty Klientom.
3. Ceny Fabryczne mogą być zmieniane przez BRILUM w dowolnym czasie.
4. Dane opisowe, fotografie, schematy wymiarowe, wagi, wskaźniki zużycia, trwałości i wydajności umieszczane w oficjalnych materiałach marketingowych BRILUM, w tym na stronie internetowej www.brilum24.pl, w Katalogach Produktów są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie zobowiązują BRILUM w żaden sposób, chyba że wyraźnie zostały oznaczone jako wiążące.
5. Udzielanie ewentualnych upustów od cen fabrycznych o ile nie zostało to określone w Umowie, uzależnione jest wyłącznie od decyzji BRILUM.
6. BRILUM może zawierać umowy z Klientami, w których mogą zostać określone systemy i wielkości udzielnych rabatów dla Klientów, będących stroną tych umów.

Rozdział 4 Sprzedaż i dostawa

1. Umowy sprzedaży Produktów będą zawierane pomiędzy BRILUM a Klientem poprzez przyjmowanie przez BRILUM zamówień składanych przez Klienta za pośrednictwem Platformy Sprzedaży Internetowej BRILUM24.pl i potwierdzanych przez BRILUM w ten sam sposób. Zamówienia będą również przyjmowane w dowolnej formie pisemnej drogą elektroniczną oraz w ten sam sposób potwierdzane. Zamówienie powinno spełniać wymogi określone w Platformie Sprzedaży Internetowej.
2. Sposób korzystania z Platformy Sprzedaży Internetowej opisany jest na stronie internetowej pod domeną www.brilum24.pl.
3. Potwierdzenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 1 niniejszego rozdziału, oznacza przyjęcie przez BRILUM zamówienia Klienta do realizacji oraz zawiera informacje dotyczące warunków realizacji zamówienia. Zamówienie Klienta nie jest wiążące dla BRILUM do momentu jego potwierdzenia przez BRILUM. Zamówienie Klienta wiąże BRILUM wyłącznie w zakresie, w którym BRILUM potwierdził to zamówienie.
4. Termin realizacji dostaw dla zamówień złożonych i potwierdzonych przez BRILUM określane są w potwierdzeniach zamówień.
5. BRILUM jest zwolniony z obowiązku dotrzymania terminów realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia zdarzeń określanych mianem siły wyższej oraz w przypadkach powstałych z winy Klienta, w szczególności w przypadku nie dotrzymania przez Klienta jakiegokolwiek terminu zapłaty. Wystąpienie okoliczności opisanych powyżej powoduje zawieszenie realizacji zamówienia do czasu ustania tych okoliczności, a Klient nie ma w tej sytuacji prawa do dochodzenia od BRILUM jakiegokolwiek odszkodowania.
6. Dostawy Produktów do Klienta dokonywane są przez BRILUM lub przez firmę spedycyjną, z którą BRILUM zawarł umowę o świadczenie usług transportowych.
7. Dostawy Produktów do Klienta realizowane są na koszt Klienta z zastrzeżeniem przypadków opisanych w Umowach z Klientami oraz Serwisie Sprzedaży Internetowej.
8. Koszty dostawy każdorazowo podawane są na potwierdzeniach zamówienia wysyłanych do Klientów.
9. Dostawa Produktów do Klienta może odbyć się również poprzez odbiór towarów przez Klienta bezpośrednio z magazynów BRILUM.
10. Klienci, którzy posiadają Umowę zawartą z BRILUM mogą uzyskać dodatkowy rabat za odbiór własny, którego wysokość może określać Umowa, jeżeli realizacja dostawy nastąpi transportem własnym Klienta lub na jego koszt. Klient zobowiązuje się wówczas złożyć zamówienie z Informacją w składanym zamówieniu, że będzie odbierał osobiście zamawiane produkty.
11. Jeżeli Klient nie przyjmie dostawy zamówionych Produktów zostanie obciążony przez BRILUM kosztami ich transportu do Klienta oraz kosztami zwrotu do BRILUM.
12. Wszelkie ryzyka związane z dostawą Produktów przechodzą na Klienta w chwili dostarczenia Produktów do Klienta lub odbiorze przez Klienta Produktów z magazynów BRILUM.
13. Jeżeli Klient wskaże na swoim zamówieniu lub w Umowie punkt dostarczania Produktów niebędący lokalizacją siedziby, oddziału lub punktu sprzedaży Klienta, wszelkie ryzyka po dostarczeniu do wskazanego przez Klienta miejsca dostawy obciążają wyłącznie Klienta.

Rozdział 5 Płatności i rozliczenia finansowe

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty za Produkty przed datą ich odbioru z magazynów BRILUM lub przed dokonaniem przez BRILUM dostawy do Klienta o ile obowiązująca Umowa pomiędzy BRILUM a Klientem nie stanowi inaczej. Jeżeli w Umowie określony został termin płatności zobowiązań wobec BRILUM przez Klienta z tytułu zakupu Produktów, termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu potwierdzającego sprzedaż do daty zapłaty. Datą zapłaty jest dzień wpływu należności na konto bankowe BRILUM.
2. Jeżeli Klient nie posiada zawartej z BRILUM Umowy, wówczas odroczenie terminu zapłaty za Produkty (udzielenie Klientowi kredytu kupieckiego) wymaga każdorazowo szczegółowej weryfikacji Klienta przez BRILUM i zawarcia z Klientem Umowy regulującej szczególne warunki współpracy.
3. Płatności Klienta na rzecz BRILUM dokonywane będą wyłącznie na rachunek bankowy wskazywany przez BRILUM w Umowie lub potwierdzeniu zamówienia i będą wolne od jakichkolwiek kosztów transferu pieniądza oraz innych obciążeń.
4. Jeżeli nastąpiła jakakolwiek zwłoka w zapłacie za faktury wystawiane przez BRILUM dla Klienta z tytułu sprzedaży Produktów, BRILUM obciąży Klienta odsetkami za zwłokę w wysokości ustawowej oraz odmówi realizacji kolejnych dostaw do Klienta do czasu uregulowania zaległych należności. Umowa może określać inną wysokość odsetek.
5. Jeżeli Klient nie dokonał odsprzedaży Produktów, staje się ich właścicielem w momencie całkowitej zapłaty za nie, w terminach określonych w OWS (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Klient nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas BRILUM ma prawo zażądać od Klienta zwrotu Produktów niezapłaconych. BRILUM może również żądać odszkodowania, jeżeli Produkty zostały zużyte lub uszkodzone, w szczególności, gdy ich wartość po odbiorze z magazynu Klienta jest niższa od kwoty zapłaty, którą Klient powinien uiścić za Produkty.
6. Jeżeli Klient popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, BRILUM ma prawo zaliczenia jakiejkolwiek zapłaty dokonanej przez Klienta z tytułu jakiejkolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, niezależnie od wskazania Klienta na poleceniu przelewu. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie BRILUM zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
7. W przypadku przekroczenia przez Klienta o więcej niż 21 dni terminu płatności za dostarczone Produkty, wynikającego chociażby z jednej faktury, BRILUM ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich innych niezapłaconych faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za Produkty bądź za ich część.

Rozdział 6 Gwarancje

1. BRILUM zobowiązuje się we własnym zakresie uzyskiwać i dostarczać Klientowi, o ile ten na piśmie skieruje takie żądanie, wymagane przez polskie przepisy prawa niezbędne certyfikaty, zezwolenia, świadectwa zgodności z normami lub inne dokumenty związane z wprowadzaniem Produktów do obrotu na terenie Polski.
2. BRILUM bierze pełną odpowiedzialność za jakość Produktów kupowanych przez Klienta od BRILUM.
3. BRILUM gwarantuje, że sprzedawane Produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych. Gwarancja ta nie ma zastosowania w przypadku, w którym Klient dokonał jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
4. BRILUM oświadcza, że nie bierze odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe na skutek nie właściwego zastosowania Produktów.
5. BRILUM oświadcza, że jako gwarant jakości Produktów będzie respektował wszelkie regulacje prawne i zwyczaje handlowe w tym zakresie.
6. Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego do sprzedaży Produktów nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi.

Rozdział 7 Procedura reklamacji

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do Centrum Obsługi Reklamacji Brilum S.A.
2. Podstawowym sposobem zgłaszania reklamacji jest zgłaszanie reklamacji pocztą elektroniczną na adres reklamacje@brilum24.pl z zastosowaniem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronach internetowych pod domeną www.brilum24.pl

   Dane kontaktowe :
   email: reklamacje@brilum24.pl
   tel. (48) 605 747 001
   adres do wysyłek towarów uszkodzonych:
   Centrum Obsługi Reklamacji
   ul. Kutnowska 98
   09-500 Gostynin
   Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Klient, który zakupił produkty w BRILUM SA. Jeżeli wykrycie wady nastąpiło przez inną osobę lub przedsiębiorcę wówczas zgłoszenie reklamacyjne odbywa się za pośrednictwem Klienta, u którego wadliwy Produkt został nabyty.

3. W przypadku dostaw do punktu wskazanego przez Klienta reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku produktów oraz reklamacje wynikające ze szkód powstałych w trakcie transportu mogą być zgłaszane w ciągu 7 dni licząc od daty dostawy.
4. W przypadku uszkodzeń powstałych w czasie transportu - uszkodzenia mechaniczne (reklamacje jakościowe lub ilościowe), konieczne jest sporządzenie przez Klienta Protokołu Szkody, w którym powinny być umieszczone informacje odnośnie rodzaju powstałej szkody w zakupionych produktach (stwierdzenie uszkodzenia lub braku towaru - zaginięcia itp.). Klient zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy, jeżeli transportowe zabezpieczenie Produktów będzie nosiło jakiekolwiek ślady naruszenia. Adnotacja Klienta na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował. Protokół szkody należy spisać z kurierem (w ciągu 7 dni od daty dostawy) nawet wtedy, gdy opakowanie nie nosi śladów zewnętrznych uszkodzeń, a istnieje podejrzenie uszkodzenia przesyłki – kurier wpisuje odpowiednią adnotację. Warunkiem koniecznym do uznania takiej reklamacji jest także dołączenie do Protokołu Szkody kopii listu przewozowego.
5. Reklamacje jakościowe w okresie objętym gwarancją Klient może zgłaszać w terminie 14 dni od daty wykrycia wady.
6. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Partnera Handlowego prawa do reklamacji.
7. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
8. Dla reklamacji jakościowych w procesie reklamacyjnym rozpatrywane są wyłącznie Produkty, w których wystąpiła wada materiałowa, konstrukcyjna lub wykonawcza z winy BRILUM.
9. BRILUM dokona nieodpłatnej naprawy Produktów lub wymiany na nowe wolne od wad, dla wszystkich produktów, które zostaną zareklamowane zgodnie z procedurą opisaną w OWS i uznane przez BRILUM jako Produkty zareklamowane zasadnie.
10. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładny opis ujawnionych wad, dokładne oznaczenie sprzedającego Produkt oraz dane nabywcy Produktu. Do zgłoszenia reklamacyjnego musi zostać załączony dowód sprzedaży w postaci faktury lub paragonu fiskalnego, potwierdzający datę nabycia reklamowanego towaru oraz dane sprzedającego.
11. Reklamowane Produkty dostarczane są do Centrum Obsługi Reklamacji na koszt BRILUM wyłącznie w przypadku, w którym przesłanie wadliwych towarów wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym nastąpiło po uzgodnieniu tej wysyłki z BRILUM, a zgłoszenie reklamacyjne uznane zostało przez BRILUM jako zasadne i powstałe z winy BRILUM, w przeciwnym razie kosztami transportu reklamowanych Produktów zostanie obciążony Klient.
12. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Klient zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda BRILUM w celu rozpatrzenia reklamacji.
13. Zgodnie z Kodeksem Cywilnym rozpatrywane będą wyłącznie zgłoszenia reklamacyjne otrzymane przez BRILUM przed upływem dwóch lat, licząc od daty sprzedaży Produktu do Nabywcy, uwidocznionej na dołączonym do zgłoszenia reklamacyjnego dokumencie sprzedaży, chyba że spisano odrębną deklarację o wydłużonym okresie gwarancyjnym. Dla źródeł światła innych niż źródła światła LED okres gwarancji wynosi jeden rok. W przypadku wyrobów, do których

wydawane są indywidualne Karty Gwarancyjne Jakości, warunkiem koniecznym jest załączenie do zgłoszenia reklamacyjnego takiej karty wraz z numerem ID widniejącym na karcie.

14. BRILUM zapewnia, że wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę Produktu podlegającego wymianie na nowy lub części zamiennych, czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.
15. Jeżeli BRILUM nie może dokonać naprawy wadliwego Produktu oraz nie jest możliwa jego wymiana na nowy - BRILUM zastrzega sobie prawo rekompensaty wartości wadliwego Produktu poprzez wystawienie odpowiedniego dokumentu korygującego dla Klienta i zwrot wydanych przez niego pieniędzy.
16. O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego, tj. naprawie Produktu, wymianie na nowy bądź zwrocie zapłaconej przez Klienta ceny, decyduje każdorazowo BRILUM, oceniając rodzaj usterki.
17. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas liczony od daty zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego do dnia dostarczenia do Klienta naprawionego wyrobu.
18. Dostawa naprawionych Produktów do Klienta odbywa się na koszt BRILUM w dogodnym dla obu stron terminie.
19. BRILUM nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
20. BRILUM nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Produktów przez Klienta oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
21. Gwarancja poddana jest prawu polskiemu, w szczególności przepisom Kodeksu Cywilnego i obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w trakcie procesu reklamacji.

Rozdział 8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zapisy zawarte w niniejszych OWS mogą być uszczegóławiane i rozszerzane w umowach zawieranych pomiędzy BRILUM a Klientem.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWS odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe przepisy kodeksu cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych lub z jakichkolwiek innych przyczyn, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

BRILUM S.A. DYSTRYBUTOR